



LA DÉMARCHE  
**RSE**  
AU CŒUR  
**D'ECONET'**

**AVENIR**  
ACTION  
ÉCOUTE  
BIENVEILLANCE  
ÉCONOMIE  
SUR-MESURE  
**ENVIRONNEMENT**  
FIDÉLITÉ  
**DURABLE**  
SANTÉ



## La RSE, un réel levier de différenciation et de performance



Notre entreprise Econet' poursuit son développement via son modèle multi métiers pour devenir un acteur majeur du secteur de la propreté dans le Sud Ouest.

Pour rendre les meilleurs services à nos clients, Econet' ne cesse d'inventer, d'entreprendre et d'investir pour apporter des réponses pertinentes, innovantes et même audacieuses aux attentes d'un monde en mutation. Des réponses portées par l'engagement de nos 130 collaborateurs qui contribuent chaque jour au bien-être des collaborateurs de nos clients comme à leur image de marque.

**Julien Perchaud**  
Fondateur dirigeant Econet'

Une entreprise familiale  
au service des autres

Notre objectif est de conduire un développement économique pérenne et respectueux d'un système de valeurs sociales et environnementales Fortes au service des utilisateurs finaux.

# UNE EXPERTISE PROPRETÉ MULTI-SECTORIELLE RECONNUE

Nettoyage  
quotidien et  
courant des  
bâtiments  
professionnels

Vitrierie

Remise  
en état

Espaces Verts

Prestations spécifiques :

3D  
(dératisation/  
désinfection  
et désinsecti-  
sation)  
salle blanche

Audit  
HSE



# 130

COLLABORATEURS  
AU 30 MAI 2022

Une entreprise locale et familiale

# 44

ANS  
DE SAVOIR-FAIRE

# 3

SECTEURS GÉOGRAPHIQUES :  
BÉARN  
PAYS BASQUES  
LANDES

## À TRAVERS SES 6 EXPERTISES,

ECONET' est en capacité de proposer une offre globale de services sur-mesure, innovante et responsable, au cœur des lieux de vie et de travail pour assurer confort, bien-être, sérénité et contribuer à la performance de nos clients.

EN 2022, L'ENTREPRISE COMPTE :

**500 chantiers**  
en suivi régulier et courant



# OFFRIR UN SERVICE RESPONSABLE & INNOVANT

## NOS VALEURS, NOS FORCES

### NOTRE AGILITÉ

car nos services sont différenciants et nous permettent d'offrir toujours plus de bien-être et de bien vivre ensemble à des milliers de personnes.

### NOTRE PRÉSENCE TERRAIN

car nous avons le devoir d'écouter nos clients pour leur offrir les solutions les mieux adaptées à leurs enjeux tout en préservant l'avenir de notre planète.

### NOTRE SUIVI QUALITÉ

car notre engagement a pour objectif la pleine satisfaction de nos clients, dont la clé est l'évolution des compétences et l'employabilité de nos talents.

## NOTRE RAISON D'ÊTRE



**Bien vivre ensemble  
pour performer chez nos clients**

## NOTRE AMBITION

Une entreprise nationale constituée de salariés accomplis, qui s'entraident au quotidien, qui œuvrent pour satisfaire les clients et qui s'engagent en faveur de la lutte contre le réchauffement climatique.

## DES ENGAGEMENTS SUR 5 OBJECTIFS

- #1 Contribuer au bien être et au développement de nos collaborateurs et de nos clients
- #2 Développer des services écoresponsables
- #3 Limiter notre empreinte carbone
- #4 Agir en faveur de l'économie circulaire
- #5 Soutenir les initiatives d'entraide portées par les collaborateurs

## Notre singularité, notre management



Le principe de subsidiarité constitue l'ADN de notre mode d'organisation et de management : la décision, le pouvoir d'action appartient aux personnes du terrain.

Qui mieux que celui qui agit sait ce qu'il doit faire, comment le faire pour améliorer sa performance ?

« Si je dois planter un clou... je tiens le marteau ».

L'entreprise considère qu'elle est composée d'individus responsables qui se mobilisent au quotidien avec tout le potentiel ouvert par la liberté et l'autonomie qui sont les leurs, au service du projet collectif.



Allier pouvoir et responsabilité, c'est permettre à chacun de développer sa liberté et son autonomie dans le temps. C'est aussi donner à chacun la possibilité d'exprimer la plénitude de ses talents. Ainsi et par défaut, les équipes autonomes sont responsables de tout, sauf pour les sujets qu'elles décident elles-mêmes de transmettre aux fonctions centrales. Et des équipes projet volontaires et dédiées ont été mises en place pour investiguer des sujets nouveaux. Il s'agit d'entrer dans un monde d'adultes, dans lequel chaque collaborateur peut dire : « J'ai l'avenir de l'entreprise en partie entre mes mains. »




# Valoriser nos ressources et cultiver nos talents

Afin de créer un contexte de travail favorable à l'épanouissement de chaque collaborateur, tout en visant la performance, Econet' met en œuvre un ensemble d'outils et de pratiques managériales basées sur la responsabilité sociale.

## ECONET' ŒUVRE POUR L'EMPLOI DURABLE

AU 30 MAI 2022

  
**130** SALARIÉ.ES  
 DONT 21 INTÉGRATIONS EN 2022

  
**78,82%**  
 DE L'EFFECTIF  
 TOTAL EN CDI  
**2**  
 ACCIDENTS  
 DU TRAVAIL  
 EN 2022

  
**17**  
 NATIONALITÉS

  
**6**  
 SALARIÉS ÉTRANGERS  
 FORMÉS PAR L'ENTREPRISE  
 À LA LANGUE FRANÇAISE  
 SUR LES 6 DERNIERS MOIS

## LA MIXITÉ CHEZ ECONET'

### RÉPARTITION

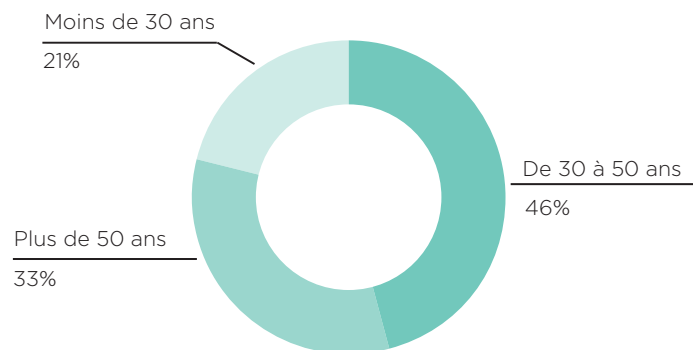
**70%**  
 DE FEMMES  
 DANS LE GROUPE

**70%**  
 DE FEMMES  
 DANS L'EXPLOITATION



**50%**  
 DE FEMMES  
 OCCUPENT DES  
 POSTES  
 D'ENCADREMENT

## L'ÂGE DE NOS SALARIÉS



### RÉPARTITION PAR ANCIENNETÉ



## DES COLLABORATEURS ENGAGÉS & FIDÈLES

UNE VISION PARTAGÉE VIA

4



GROUPES  
PROJET

### 1 GROUPE STRUCTURATION

pour améliorer les process de fonctionnement de l'entreprise et faciliter la transmission pour les nouveaux.



### 2 GROUPE R&D ET ENVIRONNEMENT

pour élaborer sur une offre 100% verte et bio sourcée et une offre Cradle to Cradle (économie circulaire).



### 3 GROUPE PROJETS BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS

pour que les salariés puissent à travers le soutien de l'entreprise développer des services d'entraides pour faciliter leur quotidien (aide aux déplacements, aide à l'accès au logement, aide administrative).



### 4 GROUPE CENTRE DE FORMATION

pour créer un centre de formation afin de transmettre notre savoir-faire, cultiver nos valeurs, valoriser l'expérience de nos collaborateurs expérimentés ; et favoriser le recrutement.



## Valoriser nos ressources et cultiver nos talents

Les 130 collaborateurs d'Econet' sont garants de la qualité de l'offre et des services du Groupe. Leur implication constitue la première source d'efficacité du Groupe. Pour Econet', le développement des compétences représentent à ce titre des objectifs stratégiques. Formation d'intégration, formation des chefs d'équipes, formation tout au long de la vie professionnelle, promotion interne, etc. Autant de dispositifs proposés à chacun des collaborateurs du Groupe qui accorde également une dimension importante à la prévention des risques.



### ACCOMPAGNER LES CARRIÈRES



#### FAVORISER LA PROMOTION INTERNE... C'EST UNE RÉALITÉ QUI A DU SENS CHEZ ECONET' !

Le parcours de **Lucia TAVARES** en est la preuve. Lucia a intégré l'entreprise il y a maintenant 12 ans en tant qu'agent d'entretien. Elle occupe désormais le poste de Responsable d'exploitation, après avoir gravi les échelons : ATQS, Chef d'équipe, Chef de secteur, Adjoint Responsable d'exploitation.

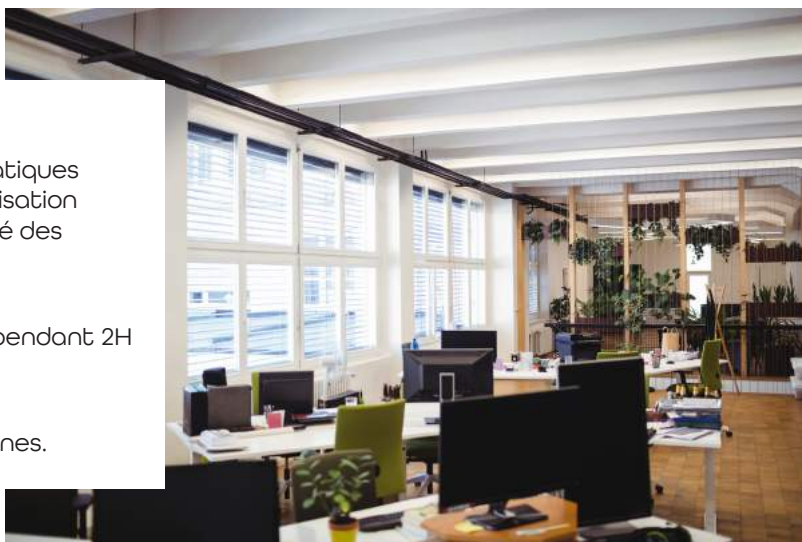
Chaque promotion interne est une occasion pour les collaborateurs de booster leur carrière en élargissant leurs compétences. **Mariana GOMES DUARTE** l'a bien compris. Après 5 années d'expérience de nettoyage et 1 année d'encadrement, elle est désormais Responsable de secteur.

**Elodie PIBOURET** témoigne également de cette politique RH. Arrivée en 2020 en tant qu'Assistante Gestionnaire de planning, elle a été promue au poste de Gestionnaire de planning et suit désormais une formation continue certifiante de Responsable Ressources Humaines.



## FORMATIONS

- > Programme de Formation des Chefs d'équipes : session hebdomadaire de 2H durant toute l'année abordant les pratiques du management, les techniques de nettoyages, une sensibilisation aux gestes et postures, ainsi que la prévention et la sécurité des chantiers.
- > Programme d'intégration des nouveaux : chaque nouveau collaborateur est formé sans exceptions pendant 2H aux techniques de nettoyages Econet'.
- > Programme de Formation « Machines » : 4 sessions par an de 2H pour s'approprier l'usage des machines.



## SÉCURITÉ & BIEN ÊTRE AU TRAVAIL

### RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT)

- > Favoriser les initiatives d'organisation d'événements collectifs par les collaborateurs
- > Encourager la cooptation
- > Prévention gestes et postures grâce à l'intervention 2 fois par an d'un ostéopathe en entreprise
- > Permanence mensuelle d'Assistance et d'accompagnement d'une psychologue du travail en entreprise
- > Simplifier et rendre accessible la communication entre les salariés grâce à l'outil STEEPLE

# Participer à la préservation de notre environnement

Econet' met en œuvre une politique sécurité, santé et environnement, qui promeut la sauvegarde de l'environnement en interne et chez nos clients, tout en conservant notre réactivité dans nos activités. Nous encourageons le développement de services éco-responsables pour nos clients et un environnement de travail éco-citoyen pour nos collaborateurs.



### FRESQUE DU CLIMAT

Formation de TOUS les collaborateurs à l'atelier FRESQUE du CLIMAT (des clients se sont aussi mobilisés).

- > **Objectif :** sensibiliser à l'urgence climatique, pour favoriser la prise de conscience, puis provoquer des actions de changements.
- > **Résultats :** + de 50 idées et actions possibles à mettre en œuvre.
- > Un groupe de travail se réunit pour les prioriser et les mettre en place.

### TRÈS PROCHAINEMENT

#### OFFRE 100% VERTE

> Remplacer la chimie par des produits biosourcés : Essai eau ozonée / Essai eau à base de citrus / Essai eau salée traitée par électricité

#### OFFRE 100% ÉCONOMIE CIRCULAIRE

- > Récupérer les déchets générés par le nettoyage et les réutiliser (étude de filtrage des eaux grises...).
- > Utiliser 100% des petits matériels de nettoyage à composition 100% recyclable (déchets plastiques des océans recyclés).

#### RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE

> Bilan carbone en cours. Renouvellement du parc automobile à venir avec des véhicules hybrides et électriques + photovoltaïque.



### PART DES PRODUITS ÉCOLABELLISÉS

- > 100% d'utilisation de produits de nettoyage ECOCERT pour l'entretien courant et régulier
- > 100% d'utilisation de consommables ECOLABEL.
- > Politique d'achat matériel / produits incluant les critères RSE.



## Contribuer au développement d'une société solidaire et durable

Favoriser et soutenir le tissu économique local et créer des emplois et des opportunités, au travers de notre entreprise. Econet' se place également en partenaire des acteurs sportifs associatifs et culturels qui font la vitalité des territoires historiques de l'entreprise.



### PROJET PÉRISCOLAIRE DES BLEUETTES FOOTBALL ET LONS RUGBY FÉMININ

Econet' soutient ces clubs qui œuvrent via des interventions pédagogiques pour l'éducation par le sport en quartier prioritaire ; tout en fédérant les acteurs de l'éducation scolaire et périscolaire.

### ÉCONOMIE



- > Privilégier les Fournisseurs locaux et construire des partenariats durables avec eux
- > Encourager le système vertueux de l'économie circulaire
- > Emplois induits



### SPONSORING



- > Club de Rugby Féminin Section Lons Féminin
- > Club de pétanque



### Remerciements

Merci à l'ensemble de nos collaborateurs  
pour leur engagement et leur fidélité.

### **ECONET' & SEROU**

**Siège social 3 rue des chênes | 64140 Billère**

**05 59 14 43 40**

**contact@econet-so.com**

**www.econet-so.fr**